

OVLAŠTENJE ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU

Kojom, sukladno odredbama Zakona o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja (u daljnjem tekstu Klijent):

ime / adresa / OIB

daje ovlaštenje društvu ANO d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju iz Zagreba, Istarska 1, OIB 47303262039 (u daljnjem tekstu Posrednik) za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju. Poslovi posredovanja u osiguranju su poslovi u svezi s pregovaranjem s društvom za osiguranje čiji je predmet nastojanje da se sukladno zahtjevima i potrebama Ugovaratelja osiguranja, odnosno Osiguranika omogući sklapanje ugovora o osiguranju, uključujući i poslove koji se odnose na pripremu za sklapanje ugovora o osiguranju te pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje.

Ovo Ovlaštenje stupa na snagu danom potpisa te se odnosi na sve sklopljene ili obnovljene ugovore o osiguranju od dana potpisa ovog Ovlaštenja, kojima se osigurava objekt leasing-a financiran od strane društva OTP leasing d.d. kao i na ugovore o osiguranju kojima se osiguravaju odgovornosti vezane za objekt leasing-a. Ovo Ovlaštenje je na snazi za vrijeme na koje je Ugovor o leasing-u sklopljen.

Posrednik je i ovlašten posrednik društva OTP leasing d.d. (u daljnjem tekstu OTPL) Podatke neophodne za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju u odnosu na objekt financiranja Posrednik prima od OTPL-a te poslove posredovanja izvršava u skladu s potrebama i zahtjevima istog leasing društva temeljem provedene analize rizika i definiranja odgovarajućih načela pokrića.

Posrednik nema pravo od Klijenta zahtijevati plaćanje provizije ili kakvu drugu naplatu.

Ovim Ovlaštenjem Klijent daje izričitu suglasnost Posredniku i OTPL-u da mogu razmjenjivati sve podatke sadržane u Zahtjevu za financiranje, odnosno u Ugovoru o financiranju. Dodatno, potpisom ovog Ovlaštenja Klijent daje svoju suglasnost Posredniku da njegove osobne podatke kao i sve druge podatke za koje Posrednik sazna prilikom pružanja usluga posredovanja u osiguranju, može koristiti u svrhu pripreme, sklapanja i obnove ugovora o osiguranju te iste podatke koristiti u svojim poslovnim evidencijama i obrađivati ih sukladno pozitivno pravnim propisima.

Potpisom ovog Ovlaštenja Klijent potvrđuje da je zaprimio primjerak *Općih uvjeta poslovanja za posredovanje u osiguranju i reosiguranju* izdanih od strane Posrednika te potvrđuje njihovu primjenu na poslovni odnos između Klijenta i Posrednika.

U _____20____godine

Za Klijenta (potpis i pečat)

INFORMACIJE sukladno obvezama posrednika u osiguranju i reosiguranju (ZOS čl. 424. i čl. 425.)

Slijedom Zakona o osiguranju (NN 30/15) obavezni smo vas informirati, kako slijedi:

1. Ime i prezime te adresa posrednika fizičke osobe:

- ANĐELA ŠUTIJA, Gračanska cesta 81b, Zagreb, upisana u registar posrednika pod brojem PO 024
- IVAN ŽULJ, Nikole Pavića 20, Zagreb, upisan u registar posrednika pod brojem PO 229
- MILENA KUJUNDŽIĆ, Meštrovićev trg 9, Zagreb, upisana u registar posrednika pod brojem PO 193
- MAJA BARIŠIĆ, Remetinečka cesta 9b, Zagreb, upisana u registar posrednika pod brojem PO 258
- TIN LESIĆ, Augusta Senoe 3, Zagreb, upisan u registar posrednika pod brojem PO 307
- KATARINA SUNARA, Crvenog križa 25, Zagreb, upisana u registar posrednika pod brojem PO 390
- KRUNO BARTOLIĆ, Gornje padine 50, Zagreb, upisan u registar posrednika pod brojem PO 428
- MARIJA BARTONIČEK, Našička ulica 25, Zagreb, upisana u registar posrednika pod brojem PO 492
- MARIJANA MIHOVEC, Čučerska cesta 204a, upisana u registar posrednika pod brojem PO 494

2. Registar u kojem je posrednik fizička osoba prijavljen i način provjere:

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Miramarska 24b, Zagreb - pismenim upitom i/ili na www.hanfa.hr

3. Društvo za posredovanje u kojem je posrednik fizička osoba zaposlen:

ANO d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, Istarska 1, 10000 Zagreb, OIB 47303262039 - rješenjem od 18.siječnja 2007. godine, Klasa UP/I-453-06/06-03/70, Ur. broj 326-112-07-3, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), društvu je izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju i reosiguranju.

4. Posrednik fizička osoba odnosno ANO d.o.o. ne posjeduje nikakav udjel u bilo kojem društvu za osiguranje na temelju kojih sudjeluje u pravu glasa odnosno kapitalu društva za osiguranje.

5. Posrednik odnosno ANO d.o.o. ima sklopljene ugovore sa sljedećim osigurateljima: AGRAM LIFE Osiguranje d.d.; ALLIANZ ZAGREB d.d.; COMPAGNIE FRANCAISE D' ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR SA NIEDERLASSUNG AUSTRIA; CROATIA osiguranje d.d.; EUROHERC osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE Hrvatska d.d.; HOK - osiguranje d.d.; HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE d.d.; IZVOR OSIGURANJE d.d.; JADRANSKO OSIGURANJE d.d.; MERKUR OSIGURANJE d.d.; SID - PRVA KREDITNA ZAVAROVALNICA d.d.; TRIGLAV OSIGURANJE d.d.; UNIQA osiguranje d.d.; SAVA osiguranje d.d., WIENER osiguranje VIENNA INSURANCE GROUP d.d.; Zavarovalnica Triglav d.d.

6. Društvo za osiguranje ili s njim povezana osoba posredno ili neposredno ne posjeduju poslovni udio odnosno druga prava na temelju kojih mogu sudjelovati u pravu glasa odnosno kapitalu društva ANO d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju.

7. Osiguranici mogu izvansudskim postupkom rješavati sporove sa osigurateljem temeljem obaveze društva za osiguranje da uspostavi postupak izvansudskog rješavanja sporova između osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja, odnosno potrošača i društva za osiguranje, odnosno ponuditelja usluga osiguranja.

8. Društvo za osiguranje dužno je u uvjetima osiguranja objaviti informaciju o načinu postupka izvansudskog rješavanja sporova te uspostaviti interni postupak za rješavanje pritužbi osiguranika.

9. Osim prethodno navedenog osiguranici se mogu obratiti Pravobraniteljstvu za područje osiguranja koje djeluje kroz djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje sa ciljem rješavanja pritužbi osiguranika odnosno oštećenih osoba.

Na čelu Pravobraniteljstva za područje osiguranja je pravobranitelj osiguranja čiji je opseg djelovanja usredotočen isključivo na utvrđivanje kršenja dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osigurateljne struke. Pravobranitelj dakle odlučuje da li je neko konkretno postupanje društva za osiguranje u suprotnosti sa osnovnim načelima [Kodeksa poslovne osigurateljne etike i drugih dobrih poslovnih običaja](#) - tog općeobvezujućeg akta koji su društva za osiguranje prihvatila i obvezala se na njegovo poštivanje.

Svoje pritužbe stranke mogu uputiti pravobranitelju osiguranja u pisanom obliku na adresu Hrvatskog ureda za osiguranje, Zagreb, Martićeva 73 - za pravobranitelja. Pritužba koju nezadovoljna strana upućuje pravobranitelju mora sadržavati podatke o društvu za osiguranje (naziv, adresa i broj predmeta) te zahtjev i činjenice na kojima se temelji kao i dokaze na kojima se te činjenice utvrđuju - te mora biti potpisana. Pritužba mora pravobranitelju osiguranja biti dostavljena u roku od 6 mjeseci od postupka društva za osiguranje za koji stranka smatra da predstavlja kršenje Kodeksa osiguranja. Prije podnošenja pritužbe pravobranitelju osiguranja, stranka se sa svojom pritužbom mora obratiti odgovornom društvu za osiguranje - prethodno odlučivanje u internom žalbenom postupku naime, predstavlja procesnu pretpostavku te pravobranitelj osiguranja neće uzeti u razmatranje pritužbu koja nije prethodno raspravljena u internom žalbenom postupku

10. Informacije ugovaratelju osiguranja (Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja) iz članka 380. Zakona o osiguranju navedeni su u uvjetima osiguranja društva za osiguranje te se iste uručuju ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranja.